

ДОГОВОР № _____ **возмездного оказания услуг**

г. Москва

«___» _____ 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «КВАНТУМ ЭДЖЕНСИ» (ОГРН 1207700457381, ИНН 7743350632), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Михеева Николая Андреевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

гражданин(-ка) Российской Федерации _____ (Ф. И. О.), ИНН _____, применяющий(-ая) специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый) либо зарегистрированный(-ая) в качестве индивидуального предпринимателя — согласно отметке в разделе 12 Договора, именуемый(-ая) в дальнейшем «Исполнитель» (также — «Мастер»), с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее — «Договор») о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Платформа — мобильное приложение «Venega» и сайт venegamagic.ru, администрируемые Заказчиком, посредством которых Заказчик реализует Клиентам Консультации, принимает от Клиентов оплату и организует взаимодействие Клиента с Исполнителем в чате и по видеосвязи.

1.2. Клиент — дееспособное физическое лицо, пользователь Платформы, заказавшее и оплатившее Заказчику Консультацию.

1.3. Консультация — услуга информационно-развлекательного характера в области эзотерических практик (таро, астрология, нумерология и иные практики, указанные в анкете Исполнителя), оказываемая Исполнителем лично Клиенту по заданию Заказчика посредством видеосвязи и (или) чата Платформы.

1.4. Заказ — оплаченная Клиентом на Платформе заявка на Консультацию у Исполнителя на определённые дату и время. Каждый Заказ является заданием Заказчика Исполнителю на оказание Консультации.

1.5. Цена Консультации — стоимость Консультации для Клиента, опубликованная Заказчиком на Платформе.

1.6. Личный кабинет — раздел Платформы, доступный Исполнителю после регистрации, в котором Исполнитель ведёт анкету, перечень Консультаций и расписание, видит Заказы, начисления и историю выплат, подаёт заявки на выплату.

1.7. Карма — внутренние бонусные баллы Платформы, которыми Клиент вправе частично оплачивать Консультации в порядке, установленном правилами Платформы.

1.8. Отчётный период — календарная неделя (с понедельника по воскресенье включительно).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданиям Заказчика (Заказам) оказывать Консультации Клиентам Платформы, а Заказчик обязуется оплачивать оказанные Исполнителем услуги в размере и порядке, предусмотренных разделом 5 Договора.

2.2. Консультации реализуются Клиентам Заказчиком от своего имени, оплата Клиентов поступает Заказчику. Исполнитель не принимает от Клиентов денежные средства и не вступает с ними в расчёты.

2.3. Исполнитель оказывает услуги лично, без привлечения третьих лиц, с использованием собственных технических средств (устройство, связь, доступ в сеть Интернет).

2.4. Консультации носят информационно-развлекательный характер, не являются медицинскими, психологическими, юридическими или финансовыми услугами и не заменяют обращение к профильным специалистам.

2.5. Договор является гражданско-правовым и не порождает трудовых отношений. Исполнитель самостоятельно определяет своё расписание и объём принимаемых Заказов, не подчиняется правилам внутреннего трудового распорядка Заказчика. Заказчик не гарантирует Исполнителю определённое количество Заказов.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРИЁМКИ УСЛУГ

3.1. Исполнитель размещает в Личном кабинете анкету, перечень Консультаций с описанием и длительностью, предлагаемую Цену Консультации и расписание доступного времени. Заказчик публикует сведения на Платформе после модерации.

3.2. Заказ считается выданным Исполнителю с момента его оплаты Клиентом, о чём Исполнитель уведомляется средствами Платформы.

3.3. Исполнитель обязуется оказать Консультацию в дату и время, указанные в Заказе, с использованием видеосвязи и (или) чата Платформы. При невозможности оказать Консультацию Исполнитель обязан заблаговременно уведомить Заказчика и Клиента средствами Платформы.

3.4. Услуга по Заказу считается оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком, если в течение 24 (двадцати четырёх) часов после завершения Консультации Клиент не заявил мотивированную претензию средствами Платформы. Факт оказания услуги отражается в Личном кабинете.

3.5. Сведения об оказанных за Отчётный период услугах и их стоимости формируются в Личном кабинете (отчёт об оказанных услугах) и признаются Сторонами актом сдачи-приёмки услуг. По требованию любой из Сторон акт за календарный месяц оформляется отдельным документом на бумажном носителе или в электронном виде.

3.6. В целях контроля качества, рассмотрения претензий Клиентов и обеспечения безопасности Консультации (видео- и аудиосвязь, переписка в чате) могут записываться и анализироваться Заказчиком, в том числе автоматизированными средствами. Исполнитель даёт согласие на такую запись и обработку.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить при заключении Договора достоверные сведения о себе, включая сведения о налоговом статусе, и поддерживать их актуальность.

4.1.2. Оказывать Консультации лично, качественно, в согласованное время, соблюдая уважительное отношение к Клиентам.

4.1.3. Проводить все консультации и переписку с Клиентами, полученными через Платформу, исключительно средствами Платформы. Исполнителю запрещается предлагать Клиентам оплату напрямую, минуя Платформу, передавать Клиентам свои контакты (телефон, мессенджеры, социальные сети) или запрашивать контакты Клиентов для продолжения взаимодействия вне Платформы.

4.1.4. Не давать Клиентам рекомендаций, требующих специальной квалификации или лицензии (медицинских, психиатрических, юридических, финансовых), не гарантировать наступление событий, не склонять Клиентов к причинению вреда себе или третьим лицам, не использовать Платформу для противоправной деятельности.

4.1.5. Выполнять обязанности, предусмотренные п. 5.6 и разделом 6 Договора.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно определять расписание, перечень Консультаций и предлагаемую Цену Консультации.

4.2.2. В любой момент приостановить приём Заказов (статус «офлайн»), выполнив ранее принятые Заказы.

4.2.3. Получать оплату оказанных услуг в порядке раздела 5 Договора и запрашивать сведения о начислениях.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Предоставлять Исполнителю доступ к функциональности Платформы, необходимой для оказания услуг: анкета, приём Заказов, чат и видеосвязь с Клиентами, учёт начислений.

4.3.2. Своевременно и в полном объёме оплачивать оказанные услуги в порядке раздела 5 Договора.

4.3.3. Уведомлять Исполнителя о Заказах и претензиях Клиентов средствами Платформы.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Проводить модерацию анкеты, Консультаций и материалов Исполнителя, отказывать в их публикации либо снимать с публикации при нарушении Договора или законодательства Российской Федерации.

4.4.2. При нарушении Исполнителем п. 4.1.3 Договора приостановить показ анкеты Исполнителя, а при повторном нарушении — отказаться от Договора в одностороннем порядке.

4.4.3. Приостановить оплату услуг на срок проверки, но не более 30 (тридцати) календарных дней, при наличии обоснованных подозрений в нарушении Договора или мошенничестве либо по требованию кредитной организации или платёжного сервиса.

4.4.4. Определять порядок показа анкет в каталоге Платформы. Выше показываются анкеты, по которым можно записаться, с указанной ценой и фотографией. Далее основным фактор — возвращаемость Клиентов на Платформу и повторные Заказы у Исполнителя, второй — оценки в отзывах Клиентов, дополнительные — наличие свободного расписания и скорость ответа Клиентам. Давние показатели учитываются с меньшим весом; пока у Исполнителя мало Заказов, учитывается его известность (число подписчиков в открытых источниках). Анкеты новых исполнителей по очереди показываются в первых позициях каталога, пока они не наберут первые Заказы. Подтверждённое нарушение п. 4.1.3 Договора понижает позицию анкеты на 90 (девяносто) календарных дней.

4.4.5. О мерах, указанных в пп. 4.4.2 и 4.4.4 Договора, Заказчик уведомляет Исполнителя средствами Платформы с указанием причины; о приостановке показа анкеты — не менее чем за 3 (три) календарных дня, кроме случаев угрозы Клиентам. Исполнитель вправе обжаловать решение средствами Платформы; Заказчик отвечает в течение 15 (пятнадцати) календарных дней и при удовлетворении жалобы отменяет меры в течение 48 (сорока восьми) часов.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость услуг Исполнителя по каждому исполненному Заказу составляет 70% (семьдесят процентов) от Цены Консультации. Оставшаяся часть Цены Консультации является доходом Заказчика от реализации Консультаций и Исполнителю не выплачивается.

5.2. Частичная оплата Консультации Клиентом баллами «Карма» не уменьшает стоимость услуг Исполнителя: расчёт по п. 5.1 производится от полной Цены Консультации.

5.3. Стоимость услуг является окончательной и включает все налоги и сборы, подлежащие уплате Исполнителем.

5.4. Стоимость услуг по Заказу начисляется в Личном кабинете после того, как услуга считается оказанной (п. 3.4 Договора).

5.5. Оплата начисленных сумм производится Заказчиком еженедельно, по четвергам, на основании заявки Исполнителя в Личном кабинете, поданной не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до дня оплаты; заявки, поданные позже, исполняются в следующий четверг. Минимальная сумма одной оплаты — 1 000 (одна тысяча) рублей. Оплата производится безналичным перечислением по реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 12 Договора или в Личном кабинете. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента списания денежных средств с расчётного счёта Заказчика; ответственность за корректность реквизитов несёт Исполнитель.

5.6. Исполнитель, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», обязан по каждой полученной оплате сформировать в приложении «Мой налог» чек на Заказчика (ИНН 7743350632) в сроки, установленные ст. 14 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ, и передать его Заказчику через Личный кабинет или по электронной почте. Заказчик вправе не производить последующие оплаты до получения чеков по ранее произведённым оплатам.

5.7. Если Клиенту возвращена оплата в связи с неоказанием Консультации по вине Исполнителя (неявка, срыв Консультации) либо в связи с обоснованной претензией Клиента к качеству Консультации, услуга по такому Заказу считается неоказанной (оказанной ненадлежащим образом) и оплате не подлежит; ранее начисленная сумма сторнируется, а уже выплаченная — засчитывается в счёт последующих оплат либо возвращается Исполнителем по требованию Заказчика.

5.8. Исполнитель самостоятельно исчисляет и уплачивает налоги с полученного дохода. Заказчик не является налоговым агентом Исполнителя.

6. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ И НАЛОГОВЫЙ СТАТУС

6.1. Исполнитель в соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет Заказчика, что:

— на дату подписания Договора состоит на учёте в налоговом органе в качестве плательщика налога на профессиональный доход либо зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя (согласно отметке в разделе 12 Договора);

— не состоит и в течение двух лет до подписания Договора не состоял в трудовых отношениях с Заказчиком;

— сведения, указанные им в разделе 12 Договора, являются полными и достоверными.

6.2. Исполнитель обязан при подписании Договора предоставить Заказчику справку о постановке на учёт в качестве плательщика налога на профессиональный доход (форма КНД 1122035), сформированную в приложении «Мой налог», либо сведения о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

6.3. Исполнитель обязан уведомить Заказчика о снятии с учёта в качестве плательщика налога на профессиональный доход (прекращении статуса индивидуального предпринимателя) не позднее рабочего дня, следующего за днём снятия с учёта. До получения такого уведомления Заказчик вправе исходить из сохранения Исполнителем заявленного статуса.

6.4. Исполнитель возмещает Заказчику имущественные потери (налоги, страховые взносы, пени, штрафы), возникшие у Заказчика вследствие недостоверности заверений Исполнителя или неисполнения обязанностей, предусмотренных пп. 5.6, 6.3 Договора.

7. ПРЕТЕНЗИИ КЛИЕНТОВ

7.1. Претензии Клиентов рассматривает Заказчик как лицо, реализовавшее Консультацию. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика предоставить пояснения по претензии в течение 3 (трёх) рабочих дней.

7.2. По результатам рассмотрения претензии Заказчик вправе принять решение о полном или частичном возврате оплаты Клиенту с последствиями, предусмотренными п. 5.7 Договора.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Подписывая Договор, Исполнитель даёт согласие Заказчику на обработку своих персональных данных, указанных в Договоре и Личном кабинете, в целях заключения и исполнения Договора, осуществления расчётов и исполнения требований законодательства Российской Федерации, в том числе на передачу их кредитным организациям и платёжным сервисам в объёме, необходимом для этих целей. Заказчик обрабатывает персональные данные в соответствии с Политикой обработки персональных данных, опубликованной по адресу: <https://veneramagic.ru/privacy.html>.

8.2. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность сведений о Клиентах, ставших ему известными при оказании услуг, не разглашать их третьим лицам и не использовать в целях, не связанных с исполнением Договора.

8.3. Персональные данные Клиентов предоставляются Исполнителю исключительно в объёме, необходимом для оказания Консультации.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за содержание Консультаций и соблюдение п. 4.1.4 Договора. Заказчик не несёт ответственности за упущенную выгоду Исполнителя, в том числе вызванную временной неработоспособностью Платформы.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределённого срока.

10.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора, уведомив другую Сторону не менее чем за 10 (десять) календарных дней. Прекращение Договора не освобождает Стороны от исполнения ранее принятых Заказов и завершения расчётов по оказанным услугам.

10.3. Изменения и дополнения к Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. День и периодичность оплаты (п. 5.5 Договора) Заказчик вправе изменить с уведомлением Исполнителя средствами Платформы не менее чем за 10 (десять) календарных дней.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Юридически значимые сообщения Стороны направляют средствами Платформы (Личный кабинет, чат поддержки) и по адресам электронной почты, указанным в разделе 12 Договора. Действия, совершённые с использованием учётной записи Исполнителя, признаются совершёнными Исполнителем.

11.2. Споры разрешаются путём переговоров с соблюдением претензионного порядка (срок ответа на претензию — 10 рабочих дней), а при недостижении согласия — в суде по месту нахождения Заказчика.

11.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Стороны признают юридическую силу за скан-копиями подписанного Договора, которыми Стороны обменялись по адресам электронной почты, указанным в разделе 12 Договора.

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК

Общество с ограниченной ответственностью
«КВАНТУМ ЭДЖЕНСИ»
Юридический адрес: 117208, г. Москва, ул.
Чертановская, д. 7а, помещ. 26п
ИНН 7743350632, КПП 772601001
ОГРН 1207700457381
Р/с 40702810220000154942
в ООО «Банк Точка»
БИК 044525104
К/с 30101810745374525104
Тел.: +7 (952) 908-08-71
E-mail: general@quantum-dev.ru

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Ф. И. О.: _____

Дата рождения: _____
Паспорт: серия _____ № _____
выдан _____

дата выдачи _____ код подр. _____
Адрес регистрации: _____

ИНН: _____
Статус (отметить):
☐ самозанятый (НПД), на учёте с _____
☐ ИП, ОГРНИП _____
Тел.: _____
E-mail: _____
Реквизиты для оплаты:
Получатель: _____
Счёт № _____
Банк: _____
БИК _____ К/с _____

Генеральный директор

Н. А. Михеев
М. П.



Исполнитель

_____/_____/

«__» _____ 2026 г.